

# Všeobecné smluvní podmínky pro dětskou rekreaci v LT Svojšín (RNDr Lenka Strankmüllerová)

---

## 1. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi provozovatelem a zákazníkem vzniká na základě odeslané závazné přihlášky a úhradou příslušné finanční částky. Přihláška musí být vyplněná ve všech bodech.

## 2. Rozsah služeb

Klient má veškerá práva rozsahu služeb uvedená v naší nabídce (propagační leták):

- Ubytování ve 2,3,4 lůžkových chatkách, vybavených válečkami, lůžkovinami vč. povlečení.
- Chatky nejsou vybaveny sociálním zařízením (WC a sprchy s teplou vodou jsou v samostatném objektu).

- Stravování min. 4x denně, pitný režim, není-li na letáku uvedeno jinak.
- Odborný pedagogický dozor.
- Tématická náplň se musí shodovat s uvedenou nabídkou.

## 3. Nástup účastníků

- Den nástupu a den ukončení pobytu se řídí dle "Pokynů k nástupu do tábora".

## 4. Zdravotní dokumentace

Při nástupu do tábora je odpovědný zástupce dítěte povinen předat vedoucímu zdravotní dokumentaci dítěte (potvrzení lékaře a vyjádření rodičů o zdravotním stavu dítěte). Bez těchto potvrzení nemůže být dítě do tábora přijato. Tiskopis obdržíte společně s pokyny k nástupu do tábora nejpozději měsíc před nástupem. Tiskopis "Potvrzení lékaře" najdete mezi dokumenty v sekci „dokumenty“.

## 5. Přihlášení a platba

- Účastník (dítě) je na akci přihlášen doručením řádně vyplněné a objednavatelem potvrzené závazné přihlášky pořadateli. Objednavateli tak vzniká povinnost uhradit poplatek za akci tak, aby pořadatel částku obdržel nejpozději do termínu vyhlášeného pro úhradu poplatku.
- Objednavatel může poplatek uhradit buď najednou celou částkou ihned, nebo formou zálohy a následným dopltkem, který je daný v potvrzení o přihlášení dítěte (viz email).
- Částku za tábor je možno uhradit bezhotovostním převodem (s uvedením daného variabilního symbolu=RČ: dítěte), nebo složenkou, nebo hotově. Pořadatel může na žádost objednavatele vystavit fakturu či potvrzení pro odborovou organizaci nebo zaměstnavatele přispívajícího na tábor z FKSP apod.
- Dokud nebyl za účastníka uhrazen poplatek ani záloha, může dát pořadatel přednost jinému zájemci, který zaplatil za akci dříve. O této skutečnosti uvědomí pořadatel objednavatele a vztah mezi nimi se tím považuje za skončený.

## **6. Stornovací podmínky**

V případě neuskutečnění tábora dle vládního rozhodnutí pro Covid-19:

- a) vystavíme voucher pro konání dalšího tábora v roce 2022 v plné částce
- b) proplatíme částku sníženou o manipulační poplatek 200,-Kč

- do 60 dnů před nástupem - stornoplatek 200,- Kč (v případě zajištění náhrady bez poplatku)
- 30 dnů před nástupem - 30 % z celkové částky
- 15 dnů před nástupem - 50 % z celkové částky
- 05 dnů před nástupem - 100 % z celkové částky (v případě zajištění náhrady pouze manipulační poplatek 200,- Kč)

## **7. Vyloučení účastníka**

Pořadatel nebo hlavní vedoucí tábora má právo vyloučit účastníka, který vážně narušuje průběh akce (nedodržování pokynů vedoucího, krádež, šikana, ničení majetku apod.). V případě vyloučení je objednavatel povinen ihned odvézt tohoto účastníka na vlastní náklady.

## **8. Reklamace**

Klient má právo na reklamaci, jestliže nebyly splněny objednané služby v oblasti ubytování, stravování a doprovodných služeb. Klient uplatní reklamaci v průběhu nebo ihned po skončení služby.

Provozovatel tábora je povinen reklamaci vyřídit do 2 měsíců od písemného předání reklamace.

## **9. Závěrečná ustanovení**

Klient se zavazuje, že všechny údaje uvedené v závazné přihlášce jsou pravdivé a odpovídají skutečnosti.